

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Nortehispana de Seguros y Reaseguros, S.A.U.

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0275

Producte: NorteHispana familiar

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? En cas de mort de l'assegurat, l'assegurador garanteix la prestació del servei funerari contractat. Si l'assegurador no ha pogut proporcionar la prestació per causes alienes a la seva voluntat, força major o perquè el servei s'ha dut a terme a través d'altres mitjans diferents dels que ofereix **NorteHispana de Seguros y Reaseguros, S.A.U.**, queda obligat a satisfer la suma assegurada als hereus de l'assegurat mort, però no és responsable de la qualitat dels serveis prestats.



Què s'assegura?

Resum de les principals cobertures de l'assegurança i riscos que pot assegurar el contractant segons la modalitat escollida en el contracte.

- ✓ **Prestació del servei funerari:** el contracte conté una descripció exhaustiva del servei.
- ✓ **Trasllat nacional:** trasllat a qualsevol cementiri del territori nacional.
- ✓ **Trasllat internacional:** repatriació, en cas de mort de l'assegurat, des de qualsevol lloc del món fins al lloc de residència en el territori nacional.
- ✓ **Benestar i salut:** accés a medicina privada i serveis de benestar a preus baremats.
- ✓ **Consulta jurídica telefònica**
- ✓ **Orientació mèdica telefònica**
- ✓ **Servei de gestoria** relacionada amb l'òbit.
- ✓ **Testament online**
- ✓ **Esborrament digital**
- ✓ **Testament vital**
- ✓ **El meu llegat digital:** homenatge al mort, arbre genealògic familiar, etc.
- ✓ **Assistència mascotes**
- ✓ **Segona opinió premium**



Què no està assegurat?

- ✗ Qualsevol despesa o cobertura que no prevegin les condicions generals o particulars del contracte.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! El contracte és de prestació de serveis, és a dir, dins de la descripció de servei que estipula el contracte no hi ha límits pel que fa a la cobertura de la seva prestació. El capital assegurat és el límit de la prestació del servei funerari, en cas que el servei que s'hagi de prestar sigui diferent del que estipula el contracte.
- ! A la garantia de trasllat nacional i internacional no hi ha restriccions pel que fa a la cobertura relacionada amb el lloc d'ocurrència del sinistre.



On estic cobert?

- ✓ No importa on passi el sinistre, la cobertura és mundial, sempre que la residència estigui ubicada en territori nacional.



Quines són les meves obligacions?

- Respondre veraçment el qüestionari de salut de la sol·licitud de l'assegurança.
- Pagar els rebuts que estipula el contracte.
- Comunicar a l'assegurador qualsevol canvi de domicili dels assegurats en pòlissa.
- En cas de mort d'un assegurat, s'ha de comunicar immediatament a l'assegurador trucant al centre de relació amb el client de **NorteHispana** i indicant el número de pòlissa i el nom de l'assegurat mort: **902 40 60 60, servei 24 hores els 365 dies de l'any.**



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, en efectiu.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença a les hores i dates que indica el contracte i finalitza després de la mort de l'últim assegurat del contracte o a petició expressa del prenedor del contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.